

Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons; uw vertrouwen is voor ons van het grootste belang. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren voor het gebruik van onze dienstverlening en onze website.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij u horen, zoals uw naam en geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer en uw Burgerservicenummer (BSN).

Verzamelen van persoonsgegevens

U kunt er voor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw gegevens bijvoorbeeld verstrekken als u wilt dat wij uw auto repareren.

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt, *kunnen* wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kenteken

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens. Dat is afhankelijk van welke diensten u gebruikmaakt.

Gebruik persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Wij verwerken uw gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang;
- Voor het door ons afhandelen van uw reparatie- of onderhoudsverzoek, in- en of verkoop van een auto, afhandelen schade aan uw voertuig met uw verzekering;
- Voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u;
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons wilt afnemen of hebt afgenomen;

Verstrekking aan derden

Voor een goede dienstverlening verstrekken wij uw persoonsgegevens uitsluitend en alleen als het noodzakelijk is aan: onze boekhouder/accountant, RDW, financieringsmaatschappij, en eventueel uw kenteken aan onze onderdelenleveranciers. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt uiterst zorgvuldig. *Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan*

derden te verstrekken, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan de politie in het kader van fraudeonderzoek.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij beschermen uw persoonsgegevens en de nauwkeurigheid ervan. We implementeren naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen. Daarmee beschermen wij uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen:

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben.
- Voor het door ons afhandelen van uw reparatie- of onderhoudsverzoek
- Voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u.
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons hebt afgenomen.

Wijziging privacyverklaring

Wanneer er wezenlijke veranderingen of updates worden aangebracht in deze privacyverklaring, zullen we een nieuwsbericht plaatsen op onze website. Als wij uw persoonsgegevens willen gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we u daarvan in kennis. In dat geval zullen wij u de mogelijkheid bieden om aan te geven of wij uw persoonsgegevens wel of niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens we van u verwerken of als u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan ons hebt verstrekt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen naar het adres dat u vindt op onze contact pagina.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uit komen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.